

# 广西邮政业发展“十四五”规划

广西壮族自治区邮政管理局

广西壮族自治区发展和改革委员会

广西壮族自治区交通运输厅

2021年11月

# 目 录

一、发展基础.....	1
(一) 发展现状.....	1
(二) 发展形势.....	4
二、总体要求.....	5
(一) 指导思想.....	5
(二) 基本原则.....	5
(三) 发展目标.....	6
(四) 空间布局.....	8
三、主要任务.....	10
(一) 加强邮政基础设施建设，优化网络布局.....	10
(二) 推动关联产业协同发展，实现扩容增效.....	13
(三) 引领更高层次区域合作，畅通国际通道.....	15
(四) 提升邮政综合服务水平，推动普惠民生.....	17
(五) 优化行业发展生态体系，提高运行效率.....	19
(六) 健全邮政行业治理体系，提升治理水平.....	21
四、保障措施.....	23
(一) 加强党的领导.....	23
(二) 加强组织协调.....	23
(三) 加强政策支持.....	23
(四) 健全人才支撑.....	24
附件：广西邮政业“十四五”重点建设项目.....	25

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。推动广西邮政业高质量发展，对融入新发展格局、提升经济运行效率、增强产业竞争力和促进共同富裕具有重要意义。为加快广西邮政业高质量发展，根据《邮政强国建设行动纲要》、《“十四五”邮政业发展规划》、《广西壮族自治区国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》、《广西综合交通运输发展“十四五”规划》等，结合广西邮政业发展实际，编制本规划。

## 一、发展基础

### （一）发展现状

“十三五”时期，广西邮政业实现了跨越式发展，发展规模、服务能力、服务水平、竞争实力跃上新台阶，在广西社会经济发展中基础性战略性作用逐步显现。

**市场规模高速增长。**2020 年，广西邮政行业业务总量和业务收入分别完成 215.3 亿元和 142 亿元，快递业务量和业务收入分别达 7.8 亿件和 90.2 亿元。“十三五”时期，邮政业务总量和收入年复合增长率分别达 37.6% 和 22.9%，快递业务量和收入年复合增长率分别达到 44.1% 和 32.9%，邮政业增速是同期经济增速的 3 倍以上，增速领跑广西现代服务业。广西邮政市场规模持续高位运行，快递业务量增速比全国平均增速高 12 个百分点，是我国邮政业重要增长极。

**服务网络全面覆盖。**全区投入使用的快递物流园区 11 个，快递分拨场所总面积 62 万平方米，日均处理能力超过 1000 万件，

重点品牌分拣中心基本实现自动化。建成乡镇快递网点 3660 个，农村地区公共取送点 3199 个，实现快递网点覆盖全部乡镇和特色小镇，建制村快递服务覆盖率超过三分之一，防城港东兴市实现村村通快递，实现普惠发展。建成快递末端公共服务站 3764 个，布设智能快件箱 3947 组，格口数超过 35 万个，末端投递方式更加便利化、智能化。建立“三月三”、“壮乡老家”、“炮龙邮局”、“铜鼓岭邮所”等具有广西民族特色的邮政基础服务设施，累计建成“邮乐购”站点 1.2 万个，所有建制村全部实现直接通邮。

**服务能力显著提升。**有效衔接综合交通运输体系，国际运输通道更为顺畅，航空快递和高铁快递实现新突破，新增南宁—香港、南宁—胡志明等全货机航线，邮政企业搭建了 56 条南宁国际直封邮路。中国邮政东盟电子商务监管中心、中国—东盟（广西）国际快件监管中心、南宁国际邮件互换局运转高效，恢复设立凭祥国际邮件互换局，跨境快递增长超过 11 倍。海路运输邮路服务拓展，邮政企业开通钦州港—新加坡、钦州港—香港的海运国际运输邮路。高铁运送快递常态化运行，主要快递企业开发高铁快递产品。邮政综合服务平台内涵更加丰富，邮政企业利用邮政网络叠加产品批销、代购、快递代收代投、便民缴费、普惠金融等产品，政邮、税邮、警邮合作均实现全区县级城市以上全覆盖。

**服务水平持续改善。**城市包裹投递上门，普遍服务和快递满意度居全国前列，农村投递广度和深度持续提升。快递延误、损毁和丢失等问题显著改善，有效申诉率不断下降，服务满意度持续提升。创新发展成效显著，重点快递企业电子面单使用率 99%，

部分地区试点无人机投递。绿色发展水平显著提升，区内邮政快递企业瘦身胶带封装比例约 99.8%，电商快件不再二次包装率约 78.5%，循环中转袋使用率约 99%，邮政快递网点新增国家标准包装废弃物回收装置 833 个，新增企业内部标准包装废弃物回收装置 253 个。全区邮政业新能源汽车保有量 387 辆，符合标准的专用电动三轮车 25089 辆，甩挂汽车车头 107 辆，甩挂汽车车厢 134 辆。

**治理体系不断健全。**县级邮政管理机构组建实现新突破，成立全区首个县级邮政管理机构东兴邮政管理局，成立了南宁市邮政业安全中心，贵港市及桂平市、平南县成立邮政业安全中心，监管支撑体系强化。广西邮政业车辆通行政策实现全覆盖，桂林市通过立法程序出台政府规章解决车辆通行问题。严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度，全区基本实现实名收寄全覆盖，寄递渠道安全监管纳入地方综合治理考评体系，“邮件快件安全管理工作”被自治区综治办纳入地方政府平安建设年度考核内容。寄递渠道平稳畅通，五年来未发生重特大安全事故，重大活动保障有力。有效应对自然灾害和重大突发事件，在新冠肺炎疫情防控和复工复产中发挥了重要作用。

**价值贡献日益凸显。**2020 年，培育出沃柑、百香果、芒果、海鸭蛋、蛋黄酥、螺蛳粉 6 个年寄递量超千万件的金牌项目，培养玉林沙田柚、河池珍珠李、钦州荔枝、贺州脐橙、桂林月柿等一批储备项目，直接带动农产品销售超过 100 亿元。推广“寄递+农村电商+农特产品+农户（合作社）”的产业扶贫模式，筛选的 25 个“一市一品”农特产品包含 5 个精准扶贫项目，吸纳贫困人口

口就业创业，帮助农民增收，助力脱贫攻坚取得明显成效。对地方产业支撑显著增强，打造南宁蛋黄酥、柳州螺蛳粉、梧州龟苓膏等多个进厂典型项目，成为产业间联系的重要纽带。全年支撑网络零售额 870 亿元，服务用户超过 30 亿人次，邮政业已经成为现代生产生活不可或缺的重要组成部分。

但是，与广西社会经济高质量发展要求相比，广西邮政业发展还存在一些不平衡不充分的问题，主要表现在邮政基础建设与行业发展不平衡、城乡发展不平衡、产业支撑作用有待增强、安全绿色发展任务艰巨、行业治理能力和水平提升任重道远。

## （二）发展形势

当前和今后一个时期，广西邮政业发展仍然处于重要战略机遇期，机遇大于挑战。《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）实施，西部陆海新通道上升为国家战略，中国（广西）自由贸易试验区、面向东盟的金融开放门户等一批国家级重大开放平台推进建设将为广西跨境寄递通道建设带来重大机遇。“进村进厂出海”工程实施将促进邮政业与广西现代产业体系深度融合，厚植行业发展动力。“一湾相挽十一国、良性互动东中西”的独特区位优势更加凸显，“南向、北联、东融、西合”全方位开放发展新格局构建，有助于各地发挥优势、彰显特色、协同发展，充分释放广西邮政业高质量发展巨大潜能。“十四五”期间，必须准确识变、科学应变、主动求变，在危机中育先机、于变局中开新局，以敢冲善拼的勇气和韧劲，奋力赶超、加速崛起，为建设新时代中国特色社会主义壮美广西谱写行业新篇章。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对广西工作系列重要指示精神和对邮政业发展的重要指示批示精神，坚持新发展理念，以邮政业高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以满足人民日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，以“进村进厂出海”工程实施为重要抓手，统筹发展和安全，着力强化邮政基础网络、畅通跨境寄递通道、激发要素资源活力、拓展服务领域链条、促进产业深度协同，加快服务和融入新发展格局，畅通产业链、供应链、价值链，为建设新时代中国特色社会主义壮美广西贡献邮政力量，为邮政强国建设提供“广西方案”。

### （二）基本原则

**坚持普惠发展。**坚持共同富裕方向，坚持人民邮政为人民，打造农村综合服务平台，密切城市间、城乡间经济联系，提升邮政业公共服务水平。落实邮政普遍服务均等化要求，提升快递服务普惠化水平。

**坚持融合发展。**适应产业结构调整和先进制造业、商贸服务业、现代农业等产业发展带来的需求变化，促进产业间联动发展和协同布局，推动跨界融合，实现产业融合和深度协同。

**坚持集约发展。**以现有邮政快递设施整合提升为主、以增量设施补短板为辅，整合邮政、快递、交通、供销、商贸等场地资源，重点提高现有枢纽资源集约利用水平。

**坚持创新发展。**把创新摆在发展全局的核心位置，鼓励企业科技创新、产品创新、管理创新和模式创新。支持企业拓展冷链、现代供应链等新领域，激发要素和资源活力。

**坚持安全发展。**进一步强化安全生产红线和底线意识，加强寄递安全制度体系建设，落实企业主体责任，依靠科技手段提升安全监管水平，有效保障寄递渠道安全。

**坚持绿色发展。**推进运输结构调整，提高资源配置效率，推广节能环保装备和产品，降低能耗和排放，全面提升邮政业绿色化发展水平。

### （三）发展目标

按照“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”发展思路，到2025年，基本建成遍及城乡、联通国际、智能高效、安全绿色的邮政快递服务网络，在广西经济社会高质量发展中基础性战略性作用显著增强，在全国邮政业发展格局中地位与贡献更加凸显。

**市场规模高速增长。**到2025年，广西邮政业业务收入超过235亿元，年均增长10.6%，行业服务全区用户人次超过50亿人次，支撑网络零售交易额超过1300亿元。其中，快递业务量和业务收入分别超过13亿件和160亿元，年均分别增长10.8%和12.1%。累计新增就业岗位1万个以上。

**服务能力持续提升。**有效衔接综合交通运输体系，重点企业区域分拣中心实现自动化，农村电商快递服务全覆盖，跨境寄递通道更为顺畅。产业服务能力显著增强，中高端供给更加充足，推动在全区建设5个以上高效运作、产业高度融合的电商快递集

聚区，培育一批与制造业协同发展重点项目、与农业协同发展金牌项目。

**服务水平明显改善。**邮件全程时限、投递频次和深度明显改善。邮政普遍服务满意度和快递服务满意度高于全国平均水平。区内城市间快递基本实现次日达，城市同城实现 24 小时送达。农村末端网络更加巩固，实现包裹、快件直投到村。绿色发展水平持续改善，电商快件基本实现不再二次包装，基本实现快递包装绿色转型。

**社会效益显著提升。**到 2025 年，建成一批具有全国影响力的快递物流集聚区。培育出 3-5 个服务水平高、竞争力强、年业务量超 1 亿件的邮政快递品牌，产业辐射和带动效应不断增强。

到 2035 年，广西邮政业规模体量和发展质效大幅跃升，深度衔接综合交通运输体系，产业辐射带动能力明显增强，实现网络通达全球化、设施设备智能化、发展方式集约化、服务供给多元化，基本实现行业治理体系和治理能力现代化。

表1 “十四五”时期广西邮政业发展重点指标

序号	指标	单位	2020年	2025年	年均增长 [累计]
1	邮政业业务收入	亿元	142	235	10.6%
2	快递业务收入	亿元	90.2	160	12.1%
3	快递业务量	亿件	7.8	13	10.8%
4	建制村快递服务通达率	%	33.4	100	[66.6]
5	邮政普遍服务满意度	分	80	83	[3]
6	区内快递服务48小时准时率	%	60	80	[20]
7	可循环中转袋使用率	%	71	95	[24]
8	服务农业金牌项目数	个	6	8	[2]
9	支撑网络零售额	亿元	870	1300	[430]
10	累计新增就业岗位	万个	—	—	[1]

注：[]内为五年累计数。

#### （四）空间布局

构建“设施集聚、布局合理、功能完善、高效便捷”的邮政快递设施体系，形成“一轴、两翼、三极、多点”为总体框架的区域邮政业空间发展新格局。

“一轴”是沿桂林—柳州—南宁—钦州—北海—防城港地区打造邮政快递产业核心发展轴，以邮（快）件分拣处理中心、智能仓储中心、邮政快递网点、末端投递设施等基础设施集聚为基础，带动相关功能集聚和要素资源整合，优化组织作业流程，支撑关联产业沿产业轴协同布局，发挥规模经济和集聚效应，实现

集聚发展。

“两翼”是指发挥主轴线的辐射带动作用，向东西两侧腹地延伸拓展，提升东西两翼支撑力。其中，东翼以联系大湾区运输通道为依托，以服务先进制造业为重点。西翼以陆海新通道运输为依托，以服务现代农业和跨境贸易为重点。东西两翼协同联动，促进邮政快递与交通互联互通，增强重要节点城市人口和产业集聚能力，夯实主轴线的发展基础。

“三极”是指以南宁、柳州和桂林、钦州—北海—防城港为引擎，发挥辐射带动作用，培育广西邮政业发展三大增长极。

“多点”是结合广西各地特色产业布局一批邮政快递物流集聚区和城市共配中心，形成邮政快递分拨中心—邮政快递网点—邮政快递末端服务设施（智能快件箱、智能信包箱、公共投递站等）组成的三级寄递物流设施体系。



图1 “一轴、两翼、三极、多点”空间布局图

### 三、主要任务

#### （一）加强邮政基础设施建设，优化网络布局

1. 加快集聚区建设。依托南宁、柳州、桂林、钦州—北海—防城港、防城港（东兴）、崇左（凭祥）等国家物流枢纽承载城市建设，推动邮政快递设施与国家物流枢纽同步规划建设，提升现有物流枢纽的邮（快）件分拨处理功能。在南宁、柳州、桂林、防城港、梧州、玉林、百色等地优先布局建设一批快递物流集聚区，并逐步向三级节点城市延伸，促进与电子商务、地方特色产业集聚发展，打造一批具有特色的电商快递物流集聚区。发挥南宁中心城市经济功能和交通运输等区位优势以及纳入全国物流枢纽的

政策优势，打造南宁核心快递物流枢纽，推动南宁吴圩国际机场航空货运场站规划，建设临空快递产业集聚区，以航空快递、冷链快递等为重点。实施快递“入园”行动，鼓励快递企业入驻当地电子商务园区、商贸物流园区、制造业园区、保税物流园区和批发市场、商品集散中心，提供公共仓储和专业寄递服务。引导重点快递物流企业和大型电商企业建设现代化智能仓储，发展无人仓和仓配一体化服务。引导邮政快递企业参与冷链物流基地建设，自建或租赁大型冷库、产地预冷仓等基础设施。

表 2 广西邮政快递枢纽分类布局

级 别	枢 纽
一级节点	南宁
二级节点	桂林、柳州、钦州、北海、防城港、梧州、玉林、百色
三级节点	崇左、贵港、河池、贺州、来宾

#### 专栏 1 快递物流集聚区建设工程

到 2025 年，在南宁建成 10 个以上快递区域总部基地、转运中心、产业园，在柳州建成 6 个以上快递电商产业园区，总投资规模超过 75 亿元。

2. 完善邮政基础设施。优化邮政路由网络，推动邮政局所信息化和标准化升级改造。统筹城市和农村地区邮政普遍服务协调发展，重点加强农村地区、革命老区、民族地区邮政服务网点建设改造升级，实现抵边自然村邮政普遍服务覆盖。推进主题邮

局建设，研发与本地区旅游题材相关的邮资明信片、邮资纪念封等邮政文化产品。推动邮政设施建设布局纳入各地空间布局规划，加强农村地区和新型城镇化配套邮政网点的建设和改造。推动邮政设施与城市新区、开发区、商业区、旅游区、住宅区或旧城改造等统一规划建设，加强老旧网点的信息化、标准化改造。推广智能信包箱，推进老旧小区信包箱智能化改造，鼓励布设智能快件（信包）箱，提高利用效率。

## 专栏 2 邮政基础设施提升工程

“十四五”期间，加强农村地区邮政局所改造力度，加强处理中心建设及设备维护更新，加快网点信息化升级进程，持续推进建制村投递服务信息化监督试点，改善农村地区运输和投递状况，推动投递车辆升级改造，预计投资规模超过1亿元。

3. 健全快递末端体系。打造以县级分拨中心、乡镇节点和村级公共服务点为支撑的农村寄递物流体系，实现与干线运输网络的有效衔接。鼓励在县级分拨中心建设和运营中开展邮快合作和快快合作，实现分时共享，提升县域寄递网络运行效率。统筹优化县乡村三级服务网络，支持优化资源配置，推进县域共同揽收、共同分拣、共同运输和共同投递。加强投递能力建设，通过与第三方合作、投放智能快件箱、建设公共投递服务站等多种途径完善末端投递体系。实施“快递进村”工程，推广快邮合作、快快合作、快交合作、快商合作等多种模式，重点覆盖特色产业和生活需求密集的村落，提升建制村寄递通达率和时效性。推广无接

触投递，在交通不便的老少边穷地区、山区试点无人机投递。加大农村快递网点支持力度，通过提高终端派费、转移支付等多种途径，提升农村快递网络覆盖率和稳定性。

### 专栏 3 “快递进村”工程

充分利用农村邮政便民服务站、邮政网点、村邮站、益农信息社、供销社等公共服务平台及企业自办等多种形式，建设农村邮政快递服务站点，扩大快递农村服务覆盖范围，提升快递农村服务广度和深度。到 2025 年，建成村级寄递物流综合服务站突破 5000 个，实现村村通快递。

## （二）推动关联产业协同发展，实现扩容增效

4. 推动与制造业融合发展。深入实施工业强桂战略，立足南宁、柳州等制造业基地，以产业转型升级和支撑承担粤港澳大湾区等地区产业转移为导向，支持邮政快递企业聚焦大健康、大数据、大物流、新制造、新材料、新能源等“三大三新”重点产业，实现空间集聚、战略协同、业务融合、功能衔接。引导邮政快递企业聚焦流通领域基础薄弱环节，提升产业链供应链现代化水平，保障产业链供应链安全稳定，支撑广西制造业发展。支持邮政快递企业发展供应链业务，支撑协同设计、协同采购、协同制造，提升广西制造产业和产品市场竞争力。鼓励邮政快递企业优化网络布局和仓储规划，精准对接需求，积极服务智能制造、个性化定制、集成化运营、产销配一体等生产方式，推进一批与地方优势产业联动发展的典型项目并在全区推广。

#### 专栏 4 “快递进厂”工程

持续拓展快递服务制造业范围和深度，发展现代供应链业务，重点在南宁、柳州等区域推进邮政快递业与制造业深度融合发展。到 2025 年，基本实现快递进园全覆盖，培育一批与制造业深度融合典型项目和深度融合发展先行区。

**5. 深化与电商协同发展。**引导邮政快递与电子商务空间协同布局，实现要素资源集聚发展，在电商集聚区同步规划和预留邮政快递处理用地，引导邮政快递企业入驻电商集聚区。整合邮政快递企业和电商企业的仓储资源，支持快递、电商、仓储和第三方企业建设智能仓储和无人仓，发展仓配一体化业务，提升仓储、运输、配送、信息等综合服务能力。鼓励邮政快递企业与电商企业参与线上线下互动创新，支持发展社区电商、直播电商、网红电商等新业态新模式。在重点区域建设农村电商快递协同发展示范区，提升邮政快递对农村电商的定制化服务能力。

**6. 加强与农业协同发展。**健全三级寄递物流体系，促进农村寄递基础设施共享共运与信息互通，加快构建农业生产资料储备配送体系，完善农产品进城和工业品下乡的渠道。鼓励邮政快递企业参与特色农产品产地合作，引导邮政快递企业结合美丽乡村和特色乡镇建设，推进芒果、百香果等与农村电商协同发展示范项目，打造“一县一品”，拓展本地农特产品销售渠道。重点支持贫困地区乡村特色产业发展壮大，助力当地农产品外销，巩固拓展脱贫攻坚成果。结合田东县、凤山县等 66 个电子商务进农村综

合示范县建设，在全区推广农村电商寄递协同发展成功经验，发挥邮政业服务农村电商主渠道作用。引导邮政快递企业参与广西特色农产品项目孵化，发展订单、定制农业，实现生产、加工、流通、销售产业链式经营。加强农产品冷链寄递设施建设，发展“生鲜电商+冷链宅配”、“中央厨房+食材冷链配送”等新模式。鼓励邮政快递企业为农村电商发展提供运营体系支持，提供人才培训、电商孵化、信息服务等综合服务，支撑农村创业就业。

7. 推动与商贸协同发展。结合中国-东盟博览会、中国-东盟商务与投资峰会等展会，建立“快递物流+会展+电子商务”新模式，推动引入展会、博览会等商务项目并配套相应的展销平台，将产品线上线下同步展示销售，拓宽本地产品销售渠道，提升中国-东盟博览会、中国-东盟商务与投资峰会品牌效应。加快推进专业市场与邮政快递深入融合，积极探索“产地展销、展贸联动、以展带销、以销带产”的循环发展模式。推进邮政业与大型专业市场和商品交易批发市场合作，为专业市场和批发市场提供高效便捷的快递物流服务支持。加快拓展保税、自由贸易区等业务，推进跨境产品集散，结合会展、旅游等业态，通过“参观购物+寄递服务”模式，推动邮政与展销贸易协同发展。

### （三）引领更高层次区域合作，畅通国际通道

8. 畅通跨境运输通道。助推西部陆海新通道建设，发挥平台和渠道优势，推进与通道沿线地区的邮政快递合作，加快建成连接中国至东盟时间最短、服务最好、效率最高、效益最优的跨境寄递大通道。依托南宁吴圩国际机场，强化与广州、深圳、香港等重要国际型航空枢纽的联通性，提升国际中转和集散能力。推动

常态化开行广西至东盟的铁路货运班列，探索铁路运输邮（快）件机制。推动以南宁为起点开通面向东南亚跨境全货机航线，推动航空腹舱运力、航线、时刻、优先级等资源向邮政快递企业适当倾斜。鼓励邮政快递企业与广西制造企业协同“走出去”，在设立境外寄递网络、海外仓及处理中心等领域开展密切合作，加强对中国转移至东盟产业支撑力度。

**9. 推动跨境电商发展。**积极融入中国（南宁）、中国（崇左）跨境电子商务综合试验区和中国（广西）自由贸易试验区建设，推动引进大型跨境电商平台企业。实施“快递出海”工程，引导邮政快递企业在南宁设立面向东盟的跨境寄递总部，引导跨境电商和跨境寄递要素资源在南宁、钦州、北海、防城港和凭祥等地集聚，推动将寄递分拨处理中心等跨境寄递设施纳入自由贸易区、跨境电商园区、综合保税区、保税物流中心规划。发挥中国邮政东盟跨境电商监管中心、中国—东盟（广西）国际快件监管中心、南宁国际邮件互换局和凭祥国际邮件互换局等通道优势，创新跨境电商通关模式，增强与海关等部门的信息交互，提升通关效率。加大对国际邮件互换局、国际快件监管中心的政策扶持，支持邮政企业探索实现邮关、商关和跨境电商出口“三关合一”。推进钦州、北海、防城港等地进出境快件处理中心建设，增加国际快件进出口公共服务设施，提升通关、换装、多式联运能力和一体化服务水平。拓展跨境电商产业链、丰富跨境服务生态圈，引入跨境快递物流、国际结算、国际货运代理、报关报检服务等多种业态，提高集货能力和出货效率。

## 专栏 5 “快递出海”工程

在自由贸易试验区和跨境电子商务综合试验区建立跨境寄递平台，优化国际邮件互换局（交换站）和进出境快件处理中心建设，打造邮件、快件、跨境电商“三关合一”公共监管处理场所，推动区内邮件、快件和货物通关安检一体化。完善与东南亚、粤港澳航空货物运输通道，增加跨境航空货邮运能，探索发展航空中转集拼业务。支持寄递企业在东南亚建设海外仓，参与重点境外园区建设，支持区内制造、物流、商贸企业对跨境寄递企业开放自有海外物流资源。

### （四）提升邮政综合服务水平，推动普惠民生

**10. 促进普遍服务升级。**鼓励邮政企业适应农村电商发展的需要，拓展快递包裹业务，带动传统邮政业务整体水平显著提升。大力发展战略电商寄递业务，完善邮政农村电商平台，依托县、乡、村三级邮政资源，优化完善农村邮政仓储派送服务体系，拓展服务领域。创新普遍服务提供方式，推进邮政设施建设和运营的社会化，引导邮政企业开放邮政网络和设施资源。鼓励社会企业参与开发建设末端邮政快递基础设施，引导快递企业参与村邮站运营，探索智能信报箱与智能快件箱的统一建设和综合利用。

**11. 打造综合服务平台。**引导邮政企业利用综合服务平台，拓展多样化服务，提高基础网络运营效益。引导邮政企业承接政府公共服务项目，依托邮政网点参与地方政府政务服务平台建设，拓展警邮、税邮、政邮等合作领域，提供制证寄证、辅助审批、征缴代发等一体化服务，扩大政务类便民邮政网点的覆盖面。推

广“邮乐购站+快递超市+简易金融”模式，打造集寄递、医药配送、农资配送、金融等多功能服务于一体的农村邮政综合服务平台。支持邮政快递企业在统筹当地商贸、供销、电商等货源的基础上，结合邮政快递对派送线路、频次和时效的要求，合理规划运输网络，开展“定时、定点、定线”的货运服务，利用沿途取送、循环派送等模式提供共同配送服务。

**12. 培育壮大市场主体。**支持邮政企业充分发挥国有企业骨干作用，做强做大寄递主业。发挥邮政企业资产规模大、行业覆盖面广的优势，加快行业系统资源整合，向综合型物流服务转型。鼓励国际、国内大型快递企业的区域总部、功能总部、新业务总部和分拨中心等落户广西，引进大型冷链快递、智能仓储、现代供应链企业，引导邮政快递企业间、关联企业间开展并购重组和战略合作，在南宁形成总部集群，发展总部经济。加强与快递企业总部对接，加大对区内区域总部的政策支持力度，拓展总部服务功能，依托快递服务网络叠加跨境寄递、智能仓储、大数据服务中心、供应链管理等相关产业配套功能，提升产业服务能力。

**13. 推动行业创新发展。**引导邮政快递企业由被动适应型向主动引领型转变，依托寄递网络发展智能仓储、同城配送、快运、冷链等综合物流供应服务，为供应链上下游客户提供定制化服务，拓展服务领域。加快移动互联、物联网、云计算、大数据、供应链等新技术和新商业模式应用，推进与上下游企业及相关部门信息对接和互联互通，加强功能整合和服务延伸。鼓励邮政快递企业围绕5G和人工智能，推进物联网在邮政业的应用，建设无人仓，探索无人车、无人机投递。开展标准化示范企业、示范营业窗口

创建工作，推进标准化网点（门店）建设和改造。

### （五）优化行业发展生态体系，提高运行效率

14. 促进与综合交通运输体系协同。落实交通强区发展规划，加强与自治区交通、铁路、民航发展规划的衔接，推动邮（快）件处理中心等基础设施与铁路、公路、民航枢纽同步规划建设，在枢纽建设中配套建设邮（快）件装卸、接驳、仓储功能区。深入实施邮（快）件“寄递运输通道提升”工程，发展邮（快）件多式联运，实现高效集疏。推动机场、车站、码头快件“绿色通道”建设，优先配舱、优先安检、快速通关，提高快件处理效率。发展高铁快递业务，引导邮政快递企业开发高铁快递产品。以资源共享、客货兼顾、运邮结合、融合发展为原则，推动农村客货邮共享站场运力资源，共建运输服务网络，构建“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的客货邮融合发展新模式，每年培育2-3个农村客货邮融合样板县。规范快递车辆管理，优化城市配送车辆通行停靠管理。支持邮政快递企业与交通运输企业在集约利用网点设施、代运邮（快）件、票务销售等方面开展合作。鼓励邮政快递企业利用农村客运站、货物站场建设仓储场地、分拨中心。

## 专栏 6 寄递运输通道提升工程

加强南宁吴圩国际机场航空货运能力建设，支持寄递企业增开全货机和包机航线，深化与粤港澳大湾区机场群的衔接，提升航空网络通达和中转衔接。积极发展电商快递班列，推进高铁快递发展。拓展国际海运航线，开展邮(快)件水路运输试点，鼓励海运班轮运输，逐步打造联通东南亚的海运寄递网。优化邮(快)件运输安检、配载流程，完善各种运输方式邮(快)件绿色通道建设。

**15. 加强支撑服务建设。**引导社会资源、大型企业、金融机构为快递企业购置自动大型设备和智能设备提供融资租赁服务，鼓励第三方科技应用平台、装备设施租赁平台发展。支持发展运输、仓储、货运代理、报关报检、数据处理等邮政快递各环节的配套服务和信息沟通供求对接等中介服务，鼓励发展供应链金融、快递物流保险、融资租赁等相关金融保险服务。支持邮政快递企业跨界融合发展，拓展快运、仓储、金融、保险、通关、货代等一体化解决方案，加快向供应链集成服务商转型发展。引导发展网络货运、快件投递等领域的服务、众包服务。

**16. 推动行业绿色发展。**落实节能减排相关要求，加快建设一批绿色网点、绿色分拣中心和绿色园区。研究组织开展碳排放测算，适应碳达峰碳中和要求。引导邮政快递企业与包装印刷企业合作，针对广西产品特点，研究结构合理、用料节省、强度过关的新型包装设计技术和绿色包装材料，联合开展废弃包装物回收再利用。引导邮政快递企业、电商企业根据内件大小，采购符合

国家标准的包装物，选择简约包装物，杜绝对度包装。引导邮政快递企业提供可循环使用的寄递封套，在邮(快)件周转过程中重复利用塑料箱、纸箱和编织袋等封装容器。支持企业在中转驳运、末端投递等环节使用新能源车辆，结合自身条件加快充电桩等配套设施建设。推动企业利用互联网、云计算和大数据技术，实现车辆实时调度，优化派送路线，缩减投递里程，降低车辆空驶率和油耗。

**17. 保障从业人员合法权益。**研究制定《快递末端派费核算指引》，督促企业保持合理末端派费水平，引导企业科学设定快递员工资水平。督促企业依法与快递员签订劳动合同并缴纳社会保险费，推动企业为快递员购买人身意外保险。优化快递员生产作业环境，督促企业严格执行安全生产相关标准，加大资金投入、配齐劳保用品、升级作业装备、改善工作环境，确保生产作业安全。将落实快递员权益保障情况纳入行业诚信体系建设范畴，遏制“以罚代管”，加强对恶意投诉的甄别处置，拓宽快递员困难救济渠道。

#### （六）健全邮政行业治理体系，提升治理水平

**18. 完善市场监管体系。**因地制宜推进县级邮政监管机构组建，探索县域邮政监管模式，推进市以及重点县（市）安全监管中心建设，健全安全监管支撑体系建设。建立健全责任追溯、违法失信主体“黑名单”及联合惩戒等制度，完善行业诚信体系。探索符合跨界治理实际的部门协作模式，推动新业态领域的协同监管。加强跨部门数据资源共享和信息对接，畅通数据横向和纵向通道。参与应急物流体系建设，推进行业应急管理体系建设，推动纳入地

方应急管理体系，参与地方应急演练。充分发挥大数据、云计算和互联网等现代信息技术，加强对行业运行情况分析与预测预警，为管理部门宏观决策、监督管理、公共服务提供支撑。

**19. 加强安全监管。**落实寄递渠道安全管理工作机制，加强跨部门、跨区域协作配合，提升安全监管与应急处置能力。完善行业安全责任制，强化企业主体责任、政府部门监管责任和属地管理责任。提升安全监管智能化水平，督促企业加大技术和人员投入，推动寄递安全监管“三项制度”全面落地。持续强化重大活动、重点时期寄递渠道安全保障，坚决防范遏制重特大安全事故发生。建立邮政快递产业安全风险研判、防范化解、调查监管机制，加强监管力量，完善监管工具。推动安全管理网格化、综合治理属地化，加强与国安、公安、市场监管、交通运输等相关部门合作，推动信息互换、执法互助、监管互认，实行跨区域、跨部门协作执法。建设安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，总结推广典型经验，形成可借鉴、可推广、可复制的工作机制。

**20. 健全共治机制。**加强行业自律，推动出台行业自律公约，服务企业发展。发挥快递协会桥梁和纽带作用，密切与电商协会、制造业协会等联系，深化交流合作。健全服务质量监测体系，并对外通报服务质量监测结果，引导消费者理性消费。健全消费者申诉与市场执法联动机制，维护消费者合法权益。充分发挥专家智库决策咨询作用，更好发挥邮政特邀监督员作用，丰富公众参与方式，建立意见互动式、追踪式处理机制。健全第三方评估机制，注重政策规划落地实施效果。

## 四、保障措施

### （一）加强党的领导

坚定不移加强党的全面领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，把党的领导始终贯穿邮政业高质量发展的全过程。加强邮政系统各级党组织建设，健全邮政业基层党建工作的共管机制，推进快递企业基层党组织建设。加强行业精神文明建设，弘扬“小蜜蜂”精神，广泛开展岗位建功和文明创建活动，在全社会营造重视邮政业发展的良好氛围。践行“诚信、服务、规范、共享”行业核心价值理念，全面推进行业文化和诚信体系建设。

### （二）加强组织协调

区、市两级邮政管理部门负责落实全区和各地邮政业发展“十四五”规划，推动将邮政业发展纳入本级国民经济和社会发展规划纲要，推动邮政业基础设施建设布局与国土空间规划、综合交通、电子商务、物流等相关规划进行衔接。建立和完善工作机制，科学制定规划期内各阶段目标任务，落实相关责任，重点抓好重大项目、重大工程和重大政策的实施。强化目标管理，做好规划实施的跟踪评估，及时把握行业发展动向，调整应对措施，保障规划顺利实施。完善规划评估体系，加强规划中期评估，为规划的完善提供依据。

### （三）加强政策支持

贯彻落实《关于促进广西快递业发展的实施意见》等与邮政业相关的专项规划和政策文件，推动各地出台配套措施。加强基础设施布局规划，推动各地在国土空间规划和年度用地计划中统

筹安排快递物流园区、快件集散中心等设施用地，研究将智能快件箱、智能信报箱、村邮站、农村邮政快递网点等设施纳入公共服务设施规划和民生工程项目。争取将符合条件的邮政快递企业和项目纳入各级财政服务业、物流业、电子商务等相关专项资金支持范围。继续推动出台产业联动、拓展服务网络、国际化发展、普惠发展、绿色发展等方面的政策措施，进一步优化行业发展环境。

#### （四）健全人才支撑

深化产教融合，鼓励有关普通高等院校、职业院校积极开设邮政快递相关专业。加强校企合作，开展定向培养、订单培养及联合招生培养的人才培养模式，培养行业急需的人才。创建一批邮政快递实训基地和产教融合示范项目。支持邮政快递企业和院校改善实习实训条件，有计划组织企业职工培训。创新技能人才培养，开展职业技能培训，举办职业技能竞赛。建立健全人才评价制度，推进快递工程技术人才职称评审，探索推进职业技能等级认定。优化邮政快递领域创业创新生态体系，培育企业家和青年优秀人才，深入实施创新创业人才团队建设。

附件：广西邮政业“十四五”重点建设项目

附件

广西邮政业“十四五”重点建设项目

项目名称	建设年限	预计投资(亿元)
南宁邮件处理中心	2019-2022	2.12
京东南宁电子商务产业园及运营结算中心项目（一期）	2019-2021	2.7
京东南宁电子商务产业园及运营结算中心项目（二期）	2022-2023	5
南宁顺丰创新产业基地项目	2019-2021	3.85
顺丰南宁国际铁路港物流分拨中心项目	2021-2023	10
南宁零公里空港产业园顺丰（南宁）航空集散中心项目	2022-2025	2
中通快递东盟跨境（南宁）智慧物流产业园	2020-2021	2.5
中通快递集团东南亚（南宁）智慧供应链产业园	2022-2025	4
中国智能骨干网申通南宁智慧物流产业园	2021-2023	5
韵达快递广西总部基地	2021-2025	11
苏宁易购广西桂北智慧电商产业园（一期）	2020-2021	6
柳州顺丰创新产业园项目	2020-2022	5
中通快递广西桂北（柳州）智能科技电商快递产业园	2020-2022	3.5
京东柳州智能产业园二期	2022-2023	5
圆通广西柳州智创园项目	2022-2025	4
中通快递桂东（岑溪）智能科技电商快递产业园	2020-2021	3.5
合计		75.17